

専門家の
アドバイスで
業績アップ!

消費者視点のひとことアドバイス 支援事例紹介

八尾商工会議所では、消費者に商品やサービスの提供を行う商業店舗を対象に、経営コンサルタントから経営アドバイスをレポートにまとめてご提供する事業を実施しております。本誌では実際にアドバイスを受けられた2店舗についてご紹介します。ひとことアドバイス事業についてはこちらをご覧ください
(URL : <http://www.yaocci.or.jp/consultation/hitokoto.html>)

客単価の増加させるために、新たな取り組みに挑戦しています。

株式会社 岡本スタジオ

住所 八尾市山本町1-8-27 TEL 072-999-3766 営業時間 10:00～19:00

定休日 なし URL <http://www.okamoto-studio.com/>

同店は創業1902年、お客様の幸せを撮り続けて115年以上の歴史をもつ老舗写真館です。「消費者視点のひとことアドバイス」を活用し、さらなる売上UPをさせる方法を検討されておりました。

専門家の アドバイス

同店で導入できる新しいサービス内容を提案。①動画撮影のサービス、②教育機関へのプロモーション、③動画編集サービス、④写真整理サービスなど、同店の強みを活かしつつ、どのように進めるべきかをアドバイスされました。

専門家からのアドバイスを参考に、現在のお客様の客単価をアップさせるために、写真の動画提供サービスやプロモーションビデオの作成に取り組んでおられます。



店内レイアウト



店内レイアウト

利用の感想

当店舗までお越しいただき、ご相談対応をしていただきました。アドバイスを伺うなか、専門家の事例の知識量に驚きました。多数の事例の中から自社に合ったものを選ぶことができ、大変参考になりました。



代表取締役
岡本 昇様

商品の陳列方法や接客方法を見直すことでお客様から高評価をいただいています。

ローリーポップ

住所 八尾市北本町3-5-10 TEL 072-996-5854 営業時間 10:00～20:00

定休日 第3水曜日 URL <http://lolipop80.blog25.fc2.com/>

同店はベビー・子ども服小売店です。地域住民に愛され続けて40年、八尾市北本町にて営業されております。今回は更なる顧客獲得のために「消費者視点のひとことアドバイス」に申し込いただきました。

専門家の アドバイス

店舗を訪問し、①店内コーディネートの打ち出し方、②接客時にお客様に価値を伝えるためのポイント、③店舗の認知を高める方法、④店内備品の配置方法についてアドバイスされました。

専門家からのアドバイスに基づいて、商品説明の際の接客方法を改善。商品陳列には季節感を持たせた陳列にし、客数、客単価ともに増加しています。



外観レイアウト



店内レイアウト

利用の感想

店主の視点だけでは気づく事が出来なかった、接客の方法や商品の陳列方法などをアドバイスいただき、大変参考になりました。現在、実践に向けて取り組んでおります。



代表
筒井弥恵子様

やおあきんど情報

八尾市の商業情報を掲載

やお買い物まつり(第19回八尾商業まつり)
各商店街、小売市場のイベント情報
八尾駅前商業施設「LINOAS」がオープン
マルシェdeオンドに出店
消費者視点のひとことアドバイス

イメージキャラクター
やおっち®



VOL.
04

やお買い物まつり

(第19回八尾商業まつり)

11月3日(金・祝)から開催!

「やお買い物まつり(第19回八尾商業まつり)」は、八尾市内商業の活性化を目的として毎年開催しているもので、八尾商業まつり開催実行委員会の発行するスクラッチくじ『やおっちチャンスカード』を参加店舗に購入していただき、お買い物金額に応じて、消費者に金券等が当たるスクラッチくじを進呈する商業イベントです。当たりができれば、そのまま金券として使用していただき、受け取った当選金券は後日換金いたします。

第18回(平成28年7月開催)の参加店舗は1,000店舗を超え、八尾市内商業共通イベントとなっておりますので、この機会にぜひご参加いただき、商業を盛り上げましょう!

【参加負担】

スクラッチくじ1枚につき10円をご負担いただきます。
(100枚単位からのお申込み)

【参加店舗募集期間】

平成29年9月1日(金)～10月13日(金)

【やお買い物まつり実施期間(スクラッチくじ配布期間)】

平成29年11月3日(金・祝)～11月19日(日)

【当選金券使用期間】

平成29年11月3日(金・祝)～11月30日(木)

※参加店舗にはポスター、のぼりを提供します。
※八尾商工会議所HPに概要、申込書を掲載しています。
<http://www.yaocci.or.jp>



第18回やお買い物まつりのオープニングイベント

お買い物は八尾市内のお店で!!

お申し込み・お問い合わせ先: 八尾商工会議所 振興グループ

TEL: 072-922-1181

FAX: 072-922-8828

発行
お問い合わせ先

八尾商工会議所

〒581-0006 八尾市清水町 1-1-6

TEL 072-922-1181

URL <http://www.yaocci.or.jp>

各商店街、小売市場のイベント情報

八尾市商店会連合会・八尾小売市場連合会の加盟団体では、
地域消費者の皆様にご参加いただけるさまざまなイベントの開催を予定しております。
是非お近くの商店街、小売市場に足を運んでみてください!

商店街のイベント情報

新栄商店会

ふれあい餅つき大会

- 内容 地域の方と一緒に実施する餅つき大会
- 日時 12月17日(日)10:00~16:00
- 場所 新栄商店会駐車場
(大阪経済法科大学八尾駅前キャンパス東側正面玄関向かい)

八尾市商業協同組合（ファミリーロード）

お逮夜市 + まけへんもんセール

- 内容 日替わり超特価セール及びながら抽選会
- 日時 11月23日(木)~11月28日(火)
抽選会は11:00~16:00
- 場所 ファミリーロード内(抽選会場は大仙堂書店前)

高安さくら商店街

らららフェスティバル

- 内容 体験イベントや抽選会
- 日時 10月21日(土)10:00~16:00
- 場所 高安さくら商店街(受付:りそな銀行ATM横駐車場)

北本町中央通商店会

ハロウィンフェスタ 2017

- 内容 ハロウィン運動会やマルシェ、ワークショップなど
- 日時 10月22日(日)11:00~20:00
- 場所 北本町中央通商店街内(受付:山城2丁目公園)

高安駅前商店会

HALLOWEEN STREET 2017 in 高安駅前商店街

- 内容 仮装コンテストや抽選会
- 日時 10月21日(土)14:30~16:30
- 場所 高安駅前商店街(受付:ふらわあしょっぴさかもと)

JR 八尾駅前商店会

歳末大売り出し、 お楽しみがらがら抽選会

- 内容 割引セール、抽選会
- 日程 売り出し期間 12月17日(日)~24日(日)
抽選会 12月23日(土)、24日(日)
- 場所 JR八尾駅前商店会(抽選会場は安中会館前)

小売市場のイベント情報

恩智市場（食品館アプロ恩智店）

食材キャンペーン

- 内容 豪華食材が当たる抽選イベント
- 日時 応募期間 12月1日(金)~12月31日(日)
当選発表 1月中旬以降ハガキにて発送
- 場所 食品館アプロ恩智店

安中市場（フレッシュマーケットアオイ各店）

八尾の名店フェア

- 内容 八尾名店の商品の販売
- 日程 10月11日(水)
- 場所 フレッシュマーケットアオイ各店舗
八尾山本駅前南店、久宝寺店、JR八尾駅前店、柏原法善寺駅前店

八尾市商店会連合会、八尾小売市場連合会のイベント情報

八尾市商店会連合会

やおあきんどまつり

- 内容 未定
- 日程 11月6日(月)~(予定)
- 場所 八尾市商店会連合会加盟の各商店街
(上記商店街、ベントモール八尾、久宝寺口商店街、
近鉄八尾北商店街、八尾銀座商店街、城正会)

八尾小売市場連合会

秋の市場まつり

- 内容 金券が当たるスクラッチ抽選会
- 日程 スクラッチカード配布 9月28日(木)~
金券有効期間 9月28日(木)~10月31日(火)
- 場所 八尾小売市場連合会加盟の各小売市場
【恩智市場(食品館アプロ恩智店)、安中市場(フレッシュマーケットアオイJR八尾店)、
龍華市場(フーズガーデンA'ドマニ)、北山本市場(スーパーマルシゲ八尾店)】

近鉄八尾駅前 新商業施設 「LINOAS(リノアス)」がオープン

9月15日(金)、近鉄八尾駅前に新たな商業施設「LINOAS(リノアス)」がオープンしました。

近鉄八尾駅前商業のシンボリック的存在として、36年間営業を続けていた西武百貨店が今年2月に閉店した後、一部のテナントで営業が続いていましたが、このたび、新たなテナントなども入居し、名称も一新した形で再スタートを切ることとなりました。

「LINOAS」の名称は、ハワイ語で「光る」「輝く」「結びつく」という意味の「LINO」と、「明日(あす)」を組み合わせで生まれた名称で、買い物や食事などを通じて、たくさんの方々の明日へとつながっていくように、との願いが込めて命名されたもの。

今回のオープンでは、2月以降も営業を続けていたユニクロやロフト、エディオンのほか、新たに家具・インテリアのニトリ、ファッションセンターしまむらなどが入居。また、いったん営業を終了した無印良品も売り場面積を増やして再入居している。

このほかにも、ファッションやグルメなどを中心に新たなテナントも多数入居しており、新しい客層の獲得も期待されている。



【施設概要】

所在地 大阪府八尾市光町2-60
交通 近鉄八尾駅中央口よりベデストリアンデッキにて2Fに直結
店舗面積 40,030㎡(12,109坪)
建物構造 鉄骨鉄筋コンクリート造
階数 地下1階、地上8階
駐車台数 650台
営業時間 10:00~20:00(8階レストランフロア/11:00~22:00)

店舗などの情報はHPでご確認下さい。

<http://www.linoas.jp/>

八尾河内音頭まつり マルシェ de オンドに出店

9月9日(土)・10日(日)の2日間、久宝寺緑地公園で開催された第40回八尾河内音頭まつり内「マルシェdeオンド」に、八尾商工会議所のブースを出店しました。

当所ブースでは、御菓子司 三日月の「わらび餅アイス」、三ツ矢蒲鉾本舗 志紀店の「八尾のにぎわい天」の販売が行われたほか、八尾商工会議所が実施している「八尾コレクション」(地域

資源を活用した商品のセレクトション)の受賞企業を掲載した情報誌の配布も行いました。

1日目には、「盆踊りギネス世界記録挑戦」が行われたほか、2日目には、当所青年部による「第5回八尾うまいもんグランプリ」なども催され、多数の市民で賑わいました。

