

# 専門家の アドバイスで 業績アップ!



## 消費者視点のひとことアドバイス

### 支援事例紹介

八尾商工会議所では、消費者に商品やサービスの提供を行う商業店舗を対象に、経営コンサルタントと経営指導員が店舗に訪問し、経営内容や現状の問題点等を確認した後に経営アドバイスをレポートにまとめてご提供する事業を実施しております。本誌ではアドバイスにより業績アップにつながった2店舗についてご紹介します。ひとことアドバイス事業についてはこちらをご覧ください

(URL : <http://www.yaocci.or.jp/consultation/hitokoto.html>)

#### 商品の陳列の仕方や新たな取り組みに挑戦しています。

### よろずコンビニ かたあさ

〈住所〉八尾市久宝寺3-4-13 〈TEL〉072-922-3370  
 〈営業時間〉8:30~20:00 〈定休日〉日曜日  
 〈URL〉<http://www.on-do.net/shop/kataasa/>

同店は創業150年以上の歴史をもつ商店です。「消費者視点のひとことアドバイス」を活用し、さらなる売上アップをさせる陳列方法等を検討されておりました。



▲取扱商品(梅酒・長龍)

◀店舗内レイアウト

#### 専門家による アドバイス

同店で導入できる新しいサービス内容を提案。

- ①ターゲット層を明確にする
- ②高齢者コンビニらしいレイアウトにする
- ③高齢者向けの商品を仕入れる

といった同店の強みを活かしつつ、どのように進めるべきかをアドバイス。

専門家からのアドバイスを参考に、高齢者コンビニという方針のもと、①高齢者のよろこぶ商品を仕入れる、②足の不自由なお客様が来店された場合、帰りは自宅まで車で送る、③要望を聞き、商品を市場より仕入れる、といった取り組みを進めている。

#### 利用の感想

専門家より、高齢者向けの、スーパーにはないような商品を仕入れたり、お客様の要望を取り入れるといったことをされてはどうか、というアドバイスを受け、今後の経営方針を決める参考となりました。

#### 新たな看板メニューの開発、店名変更、店頭ポップの充実等の新たな取り組みによる売上アップ。

### HaNaYaKa Cafe

〈住所〉八尾市高美町1-3-7 〈TEL〉072-997-5555  
 〈営業時間〉月~土、祝前日:11:00~22:00 (料理L.O.21:30ドリンクL.O.21:30)  
 日、祝日:11:00~18:00 (料理L.O.17:30ドリンクL.O.17:30)  
 〈定休日〉不定休 〈URL〉<https://r.gnavi.co.jp/rhgsemc0000/>

同店はスフレをウリとした女性に人気のお店です。FCから独立して2年目を迎え、更なる顧客獲得のために「消費者視点のひとことアドバイス」に申し込いただきました。



▲店舗内レイアウト

看板メニューのスフレ、ランチプレート、オムライス ▲

#### 専門家による アドバイス

店舗を訪問させていただき、

- ①ウリとなる看板メニューを増やす、
- ②店名の変更、③店頭POPの充実、
- ④補助金の活用

といった顧客獲得に繋がるPR方法についてアドバイス。

店名を以前のFC店舗名から「HaNaYaKa Cafe」へ変更したことでオリジナル感を演出。人気のスフレ以外にも、ランチプレート、オムライスといった看板メニューを開発し、売上増加に繋がっている。その他にも、小規模事業者持続化補助金の支援・採択を受け、店名看板、タペストリー、HPの製作に取り組んでいる。

#### 利用の感想

以前までは看板商品がスフレしかなく、当店の「ウリ」を増やした方が良いのではないかと考えていたが、自信が持てず悩んでいたところ、専門家から「当店のウリを増やしましょう」とアドバイスを受け、「自分の考えは間違っていなかったんだ」と自信を持つことができました。

# やおあきんど情報

八尾市の商業情報を掲載

第20回やお買い物まつり  
 各商店街・小売市場イベント情報  
 補助金制度のご案内(軽減税率対策補助金)  
 マルシェ de オンドに出店  
 消費者視点のひとことアドバイス(事例紹介)



VOL.  
06

イメージキャラクター  
やおあきんど

## 9月15日(土)から開催!! おかげさまで 第20回 やお買い物まつり

「やお買い物まつり」は、八尾市内商業の活性化を目的として毎年開催しているもので、八尾商業まつり開催実行委員会の発行するスクラッチくじ『やおうちチャンスカード』を参加店舗に購入していただき、お買い物金額に応じて、消費者に金券が当たるスクラッチくじを進呈する商業イベントです。今回は第20回記念として、前年より1万本以上多い、合計70,000本、賞品総額1,000万円以上がドーンと当たります!

スクラッチくじで当たる賞品	やおうち賞(第20回記念賞)	20,000円金券 …… 50本
	特賞	20,000円金券 …… 70本 1,000円金券 …… 2,000本 3,000円金券 …… 140本 100円金券 …… 67,800本

※当選本数はスクラッチくじ発売数に応じて変更する場合があります。

#### オープニングイベント開催期間

平成30年 9月15日(土)~9月18日(火)

よしもと芸人のミニライブ、ミュージシャンによる生演奏、抽選会等を八尾市内の各地で行います!

#### やお買い物まつり実施期間(スクラッチくじ配布期間)

平成30年 9月15日(土)~9月30日(日)

#### 当選金券使用期間

平成30年 9月15日(土)~10月14日(日)

詳細は…URL <http://www.yaocci.com/> まで



第19回やお買い物まつりオープニングイベントの様子

## お買い物は八尾市内のお店で!!

発行  
お問い合わせ先

八尾商工会議所 〒581-0006 大阪府八尾市清水町1-1-6  
 TEL 072-922-1181 URL <http://www.yaocci.or.jp>

お問い合わせ先

八尾商業まつり開催実行委員会(八尾商工会議所内)  
 〒581-0006 大阪府八尾市清水町1-1-6 TEL : 072-922-1181 FAX : 072-922-8828