

専門家の アドバイスで 業績アップ!



消費者視点のひとことアドバイス

支援事例紹介

八尾商工会議所では、消費者に商品やサービスの提供を行う商業店舗を対象に、経営コンサルタントから経営アドバイスをレポートにまとめてご提供する事業を実施しております。

本誌ではアドバイスにより業績アップにつながった2店舗に付いてご紹介します。

ひとことアドバイス事業についてはこちらをご覧ください

(URL : <http://www.yaocci.or.jp/consultation/hitokoto.html>)

SNSによる広報やこだわりのお酒の提供など新たな取り組みに挑戦しています。

料亭 山徳

〈住 所〉八尾市本町4-3-28 〈TEL〉072-922-2014
〈営業時間〉9:00~(予約がある場合のみ営業) 〈定休日〉不定休
〈URL〉<http://ryoutei-yamatoku.com/>

同店は創業150年以上の歴史をもつ老舗料亭です。「消費者視点のひとことアドバイス」を活用し、さらなる売上UPをさせる方法等を検討されておりました。

専門家による アドバイス

売上UPのための取り組みを提案。

- ①インターネットやSNSによる新規顧客獲得
- ②既存顧客の維持
- ③客単価上昇の手法

といった内容をアドバイス。

専門家からのアドバイスを参考に、①Instagramの投稿ヘカを入れ、同社の庭園や料理、イベント情報を発信、②季節毎の料理やイベントの情報を「山徳通信」という看板を設置することで発信、③料理に合ったこだわりのお酒を提供するために試飲会へ参加し、ドリンクメニューを充実させる、といった取り組みを進めている。



▲会席料理 ※内容は季節によって異なります。



◀八尾伝統の河内木綿を使ったのれんと仲居さんが出迎え

利用の 感想

専門家の方からアドバイスを頂いたことで、集客に繋がる新たな店舗PRが実施できました。

お客様が入店しやすくなるような仕組み作りに挑戦しました。

ジュエリー キクヤ

〈住 所〉山本町南4-1-9 藤井ビル1F 〈TEL〉072-996-4130
〈営業時間〉10:00~18:00
〈定休日〉木曜日
〈URL〉<https://jewelry-kikuya.jp/>

同店は創業40年の歴史を持つ宝飾品のリフォーム・修理・販売のお店です。新規顧客の獲得方法を検討するため、「消費者視点のひとことアドバイス」を活用されました。

専門家による アドバイス

新規顧客の獲得方法として、以下の取り組みを提案。

- ①お客様が入店しやすくなる店舗レイアウト
- ②機会損失をしないようにする工夫

といったアドバイスさせていただきました。

専門家のアドバイスを参考に、①お客様からの声を店舗前のディスプレイに掲示、②のほりを数種類用意し、毎週変更することで店舗が風景に溶け込むことを防止する、③ディスプレイする商品をジュエリーに絞ることで何のお店かわかりやすくする、といった取り組みを行った。



▲気さくな店主が出迎え



リフォーム後の宝飾品

利用の 感想

違った視点からのアドバイスをもらったことで、新たな発見がありました。アドバイスにあった内容を実践した結果、客層や客数に変化を感じられました。

やおあきんど情報

八尾市の商業情報を掲載

第21回やお買い物まつり
消費税増税、軽減税率制度について
補助金制度説明(軽減税率補助金)
キャッシュレス決済・消費者還元事業について
消費者視点のひとことアドバイス 支援事例紹介



VOL.
08

イメージキャラクター
やおあきんど

9月14日(土)から開催!! 第21回 やお買い物まつり

「やお買い物まつり」は、八尾市内商業の活性化を目的として毎年開催しているもので、やお買い物まつり参加店舗で提供されている商品やサービスの購入金額に応じて、金券などが当たるスクラッチくじ「やおうちチャンスカード」を消費者に進呈。

当たったスクラッチくじは、やお買い物まつり参加店舗でそのまま使用できる商業イベントです。

スクラッチくじ
で当たる賞品

八尾商工会議所
70周年記念賞 **20,000円金券** …… **50本**



特賞 **20,000円金券** …… **30本** **500円金券** …… **2,800本**
1,000円金券 …… **600本** **100円金券** …… **74,000本**

※当選本数はスクラッチくじ発売数に応じて変更する場合があります。

オープニングイベント開催期間

2019年 **9月14日(土)~9月17日(火)**

よしもと芸人のミニライブ、ミュージシャンによる生演奏、抽選会等を八尾市内の各地で行います!

やお買い物まつり実施期間 (スクラッチくじ配布期間)

2019年 **9月14日(土)~9月30日(月)**

当選金券使用期間

2019年 **9月14日(土)~10月14日(月・祝)**

詳細は…URL <http://www.yaocci.com/> まで



第20回やお買い物まつりオープニングイベントの様子

お買い物は八尾市内のお店で!!

お問い合わせ先

八尾商業まつり開催実行委員会(八尾商工会議所内)

〒581-0006 大阪府八尾市清水町1-1-6 TEL: 072-922-1181 FAX: 072-922-8828

発行
お問い合わせ先

八尾商工会議所 〒581-0006 大阪府八尾市清水町1-1-6
TEL 072-922-1181 URL <http://www.yaocci.or.jp>