

## よくある質問

当所では、「事前確認」のみをおこなっており、制度に関するお問い合わせや、申請方法に関するお問い合わせには対応しておりません。ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

**Q 自社が月次支援金の対象になるかどうか教えてほしい。**

A 当所では判断いたしかねますので、恐れ入りますが、コールセンターにお問い合わせ下さい。

**Q 一時支援金申請の際に事前確認を受けたが、再度事前確認が必要か？**

A 必要ございません。なお、月次支援金の事前確認を受けられた場合、翌月以降にさらに月次支援金の申請を行う際にも、事前確認の必要はございません。

**Q 非会員であるが、事前確認をしてもらえるか？**

A 事前確認は八尾商工会議所会員のみとさせていただきます。

**Q 事前確認をしてもらうにはどうすればよいか？**

- A
- ①まずは制度内容を月次支援金ホームページでご確認下さい。
  - ②月次支援金ホームページから申請者IDの登録を行って下さい。
  - ③当所ホームページで月次支援金事前確認に関する資料をご確認下さい。
  - ④「事前確認に必要な書類」をご準備下さい。
  - ⑤事前確認依頼書をFAXで当所へご送信下さい。
  - ⑥当所から電話連絡をいたします。
  - ⑦事前確認の実施

※基本は電話での確認となります。

ただし、各月分申請受付開始日以降にご入会いただいた事業者様は、面談での確認となります。

- ⑧当所で、事前確認が完了した情報をシステムに登録します。
- ⑨月次支援金ホームページでマイページにログインし、申請を行ってください。

**Q 申請者IDの登録方法について教えてほしい。**

A 月次支援金ホームページ（トップページ）から、事業者情報などを入力して登録します。

申請方法の個別の内容は当所ではお答えできませんので、コールセンターにお問い合わせ下さい。（または申請サポート会場をご利用ください）

**Q 事前確認に必要な書類を教えてほしい。**

A 別紙「事前確認（事業実態確認）に必要な書類等」をご覧ください。

**Q 会議所で申請入力・サポートは行ってくれるか？**

A 当所では申請入力・サポートは行っておりません。  
誠に恐れ入りますが、申請サポート会場をご利用下さい。

**Q Web申請時にエラーが出たが、どうすればよいか？**

A 当所ではお答えすることができません。恐れ入りますが、コールセンターにお問い合わせ下さい。

**Q 支援金はいつ振り込まれるのか？**

A 当所ではお答えできません。